



dear rental agent,
we kindly ask you to pay special attention to the following, in order to improve the satisfaction of our mutual customers

- ✍ please a l w a y s print a g e r m a n rental agreement for all bookings with voucher reference starting D
- ✍ please make customer fully aware which additional costs are related to any u p g r a d e s offered
- ✍ extended liability is already provided by holiday autos - so should not be offered by you



| KOSTENLOSE USA SERVICE NUMMER 1-800-647-9284 (24 Stunden Service) |
| Mehrsprachige Mitarbeiter beraten Sie in Fragen rund um Ihren Mietvertrag, Unterstützen Sie in Notfällen |
| (unfall / krankheit / verlorene dokumente) und geben ihnen tipps zu ihren reisezielen (kostenloses |
telefonat auch direkt vom national alamo schalter möglich).

Lieber Kunde,
bitte lesen Sie den Mietvertrag genau durch, bevor Sie ihn unterschreiben.

- ✍ Sie benötigen keine Zusatzversicherungen
- ✍ Wenn Sie sich für Zusatzversicherungen oder eine höhere Fahrzeugkategorie (upgrade / car class change) entscheiden, beachten Sie bitte, dass dies kostenpflichtig ist und direkt von der Autovermietung berechnet wird (eine nachträgliche Erstattung durch holiday autos ist ausgeschlossen)
- ✍ Fragen Sie nach einem deutschen Mietvertrag