

Dear rental agent,

we kindly ask you to pay special attention to the following, in order to improve the satisfaction of our mutual customers

- ➔ Please **ALWAYS** print a **GERMAN** rental agreement for all bookings with voucher reference starting D
- ➔ Please make customer fully aware which additional costs are related to any **UPGRADES** offered
- ➔ Extended Protection – EP (LP/LIS/SLI) is already provided by holiday autos – so should not be offered by you

Lieber Kunde,

bitte lesen Sie den Mietvertrag sorgfältig durch, bevor Sie ihn unterschreiben. Sollte Ihnen vom Rental Agent ein Fahrzeug-upgrade angeboten werden, beachten Sie bitte die Gebühren für das Fahrzeugupgrade, die auf dem Mietvertrag ausgewiesen werden.

Bei Anmietungen in den USA bietet Ihnen holiday autos in Zusammenarbeit mit Alamo und National eine kostenlose USA Service Nummer an (0800 – 647 92 84 / 24 Stunden Service). Mehrsprachige Mitarbeiter beraten Sie in Fragen rund um Ihren Mietvertrag, unterstützen Sie in Notfällen (Unfall/Krankheit/verlorene Dokumente) und geben Ihnen Tipps zu Ihren Reisezielen (kostenloses Telefonat auch direkt vom National/Alamo Schalter möglich.)

Versicherungs-ABC

Extended Protection – EP (LP/LIS/SLI) - Zusatzaftpflicht-Versicherung

- ➔ Die gesetzlich vorgeschriebene Mindestdeckung der Haftpflichtversicherung liegt in den USA und in Kanada bei US \$ 20.000.
- ➔ Durch die Elvia Zusatzaftpflicht-Versicherung die im holiday autos Rundum-Sorglos-Paket inklusive ist, haben wir für Sie die Deckungssumme auf € 2.000.000,- erhöht. Weitere Informationen finden Sie auf dem Beiblatt Elvia Zusatzaftpflicht-Versicherung für das Fahren von Mietwagen im Ausland.
- ➔ Zusätzlich beinhaltet die Extended Protection eine weitere Versicherung, die bis zu US \$ 100.000 auszahlt, wenn der Unfallgegner Schuld hat, aber unterversichert ist oder Fahrerflucht etc. begeht, und somit Personen- und Gepäckschaden des Mieters nicht bezahlen kann. Bitte weisen Sie den Rental Agent vor Ort darauf hin, dass sie eine ausreichende Haftpflichtdeckungssumme bei holiday autos inklusive haben.

Ein zusätzlicher Abschluss der Extended Protection vor Ort mit einer niedrigeren Deckungssumme als € 2.000.000,- ist daher nicht nötig. Sollten Sie auf Ihrem Mietvertrag den Abschluss aber bestätigen können wir Ihnen die Kosten im Nachhinein nicht zurückerstatten.

Personenschutz- und Gepäckversicherung (PAI/PEC – Personal Effects/Pers Pro Carefree Personal Protection)

- ➔ Bei folgenden holiday autos Paketen inklusive: Premium, Premium Young Driver, Premium + Navi, Premium Young Driver + Navi
- ➔ Personenschutzversicherung PAI: Bietet Unfallschutz während des Aufenthaltes im Mietwagen sowie beim Ein- und Aussteigen für alle Mitfahrer. Schließt ärztliche Behandlungskosten, medizinischen Nottransport, Deckung bei Unfalltod, Verlust von Gliedmaßen und Überführung der sterblichen Überreste und ein Reisehilfspaket ein.
- ➔ Gepäckversicherung PEC: Bietet Schutz des persönlichen Eigentums, bei Verlust oder Schaden, die durch Diebstahl, Beschädigung oder Unfall Ihres Mietfahrzeugs verursacht wurden. Auszahlung des tatsächlichen Bargeldwertes bis zu US \$ 600 pro Person bei max. US \$ 1.800 pro Anmietung. Allerdings besteht gemäss den Versicherungsbedingungen des Vermieters ein Selbstbehalt von US \$ 50-250 und einige Posten sind von der Deckung ausgeschlossen:
CB-Funkgeräte, Computersoftware, Pelze, Wertpapiere, Handys, Währung, Schusswaffen, Ski und Skistöcke, Münzen, Urkunden, Hörgeräte, Zähne und Brücken, Computer, Dokumente, Schmuck, Fahrkarten, Computerzubehör, Brillen und Kontaktlinsen, Prothesen, Armbanduhr, Computerhardware, Faxmaschinen, Radardetektoren.
Verluste infolge von „mysteriösem Verschwinden“ sind nicht gedeckt.

